

Общество с ограниченной ответственностью
"АН-СЕКЬЮРИТИ КИБЕР-БЕЗОПАСНОСТЬ"
195027, Санкт-Петербург, ул. Конторская, д.11, литера А, офис 421
+7 (812) 318 4000, доб. 2222
an-cyber.ru



Автоинформатор

руководство пользователя

1. Общая информация – назначение, область применения, уровень подготовки

Программный продукт (ПП) «Автоинформатор» предназначен для автоматизации оповещения клиентов о статусе охраны их объекта(-ов).

Область применения: технические средства охраны.

Уровень подготовки пользователей: базовый пользователь ПК.

Уровень подготовки администраторов: продвинутый пользователь ПК.

2. Условия использования

Минимальные системные требования:

- OS Ubuntu Server 20.04 LTS, либо любая GNU/Linux система, совместимая с Debian пакетами.
- Предустановленные Docker, docker-compose.
- Свободное дисковое пространство: не менее 10 Гб.
- Навыки работы в консоли.

3. Подготовка к работе

- Для установки программного продукта необходимо запустить двойным щелчком мыши установочный файл с прилагаемого электронного носителя. Начнется автоматическая установка ПП.
- После установки ПП будет располагаться по умолчанию в директории C:\Users\имя пользователя\AppData\Local\Programs\Alfa Pass

4. Проверка работоспособности

В случае если ПП не запускается, следует обратиться по электронной почте или телефону, указанному на коробке или в колонтитулах данного документа. Перед обращением подготовьте информацию о покупателе для идентификации.

5. Руководство пользователя

5.1 Выполнение программы

1. Запустить IntelliJ IDEA (запуск базы) и скомпилировать проект.
2. В браузерной строке поиска вводим ссылку локального подключения к приложению (см. 3.5 «пояснительная записка»).
3. Вы попадаете на страницу входа в аккаунт, где вам нужно ввести свой телефон (логин) и пароль. Если вы не помните пароль, нажмите на «Забыли пароль?» и следуйте указаниям на странице.
4. После прохождения авторизации вам откроется страница с объектами. Нажмите на любой, чтобы узнать информацию о нем.
5. Вверху есть и другие вкладки, например, на вкладке «Пользователь» вы можете узнать информацию о вашем аккаунте и сменить пароль.
6. Для того, чтобы сменить пароль – откройте вкладку «Пользователь», затем в подвкладке «Смена пароля» введите необходимые данные и следуйте подсказкам.
7. Последняя вкладка – это вкладка «Инциденты». Именно там вы можете увидеть все тревоги на объектах, узнать о них при помощи звукового сигнала и отключить после того, как сообщите группе быстрого реагирования об этом, а она сделает свою работу и сообщит об этом вам.

5.2 Сообщение оператору

В случае ввода неправильного пароля или логина:

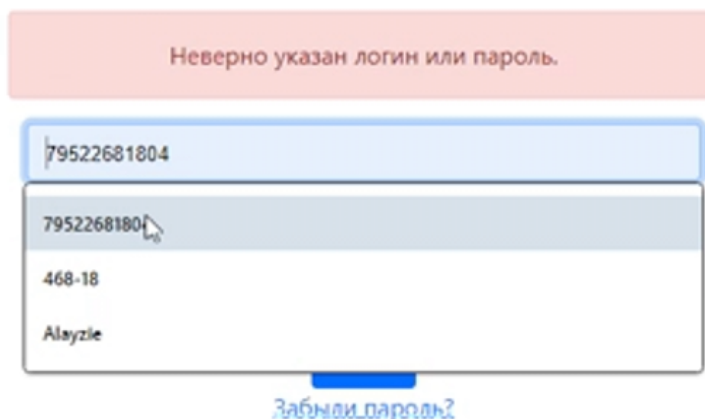
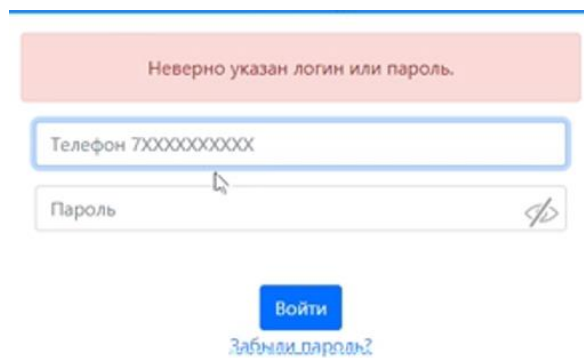


Рис. 1 - Ответ программы на неверный ввод

В случае пустых полей ввода логина или пароля:



Неверно указан логин или пароль.

Телефон 7XXXXXXXXXX

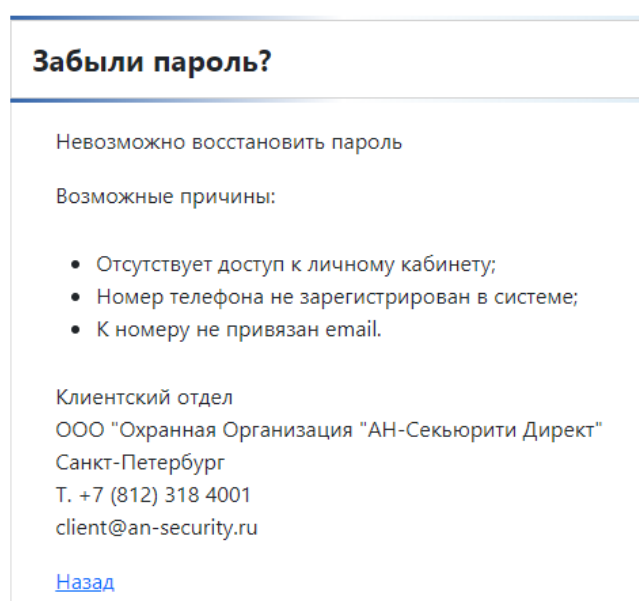
Пароль

Войти

[Забыли пароль?](#)

Рис. 2 - Ответ программы на неверный ввод

В случае неверного ввода телефона или почты, при восстановлении пароля:



Забыли пароль?

Невозможно восстановить пароль

Возможные причины:

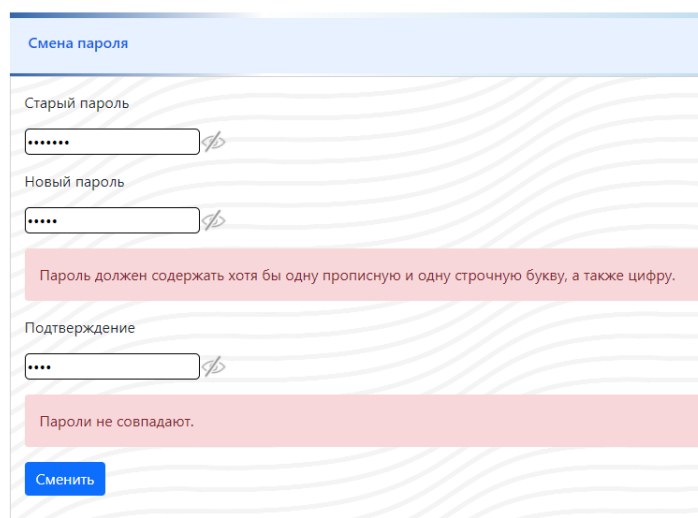
- Отсутствует доступ к личному кабинету;
- Номер телефона не зарегистрирован в системе;
- К номеру не привязан email.

Клиентский отдел
ООО "Охранная Организация "АН-Секьюрити Директ"
Санкт-Петербург
Т. +7 (812) 318 4001
client@an-security.ru

[Назад](#)

Рис. 3 - Ответ программы на неверный ввод

В случаях неверного ввода при смене пароля:



Смена пароля

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

Пароль должен содержать хотя бы одну прописную и одну строчную букву, а также цифру.

Пароли не совпадают.

Сменить

Рис. 4 - Ответ программы на неверный ввод