

Общество с ограниченной ответственностью  
"АН-СЕКЬЮРИТИ КИБЕР-БЕЗОПАСНОСТЬ"  
195027, Санкт-Петербург, ул. Конторская, д.11, литера А, офис 421  
+7 (812) 318 4000, доб. 2222  
an-cyber.ru



# QR-Alarm

**Автоматизация заполнения документов**

руководство пользователя

## 1. Общая информация – назначение, область применения, уровень подготовки

Программный продукт (ПП) «QR Alarm» предназначен для регистрации и централизованного получения информации с подконтрольных участков (территорий, помещений, зданий и пр.). Полученная информация сохраняется, обрабатывается и анализируется в соответствии с алгоритмом.

## 2. Проверка работоспособности

В случае если ПП не запускается, то следует обратиться по электронной почте или телефону, указанному на коробке или в колонтитулах данного документа. Перед обращением подготовьте информацию о покупателе для идентификации.

## 3. Руководство пользователя

### Раздел «Алармы»

В разделе «Алармы» находится библиотека алармов от посетителей, список зон, групп и секторов ТЦ. Раздел «Алармы» включает в себя такие подразделы:

- **Алармы** – библиотека алармов от посетителей, разделенная на группы «новые», «отработано» и «ложные».
- **Секторы** – библиотека секторов с возможностью создания/редактирования и удаления секторов.
- **Группы** - список групп с возможностью создания/редактирования и удаления группы.
- **Зоны** – библиотека зон с возможностью создания/редактирования и удаления зоны


 **Алармы** **24**

**Алармы**

**Секторы**

**Группы**

**Зоны**

Примечание: Количество новых алармов от посетителей отображается слева, в блоке меню, рядом с названием раздела.  **Алармы** **24**

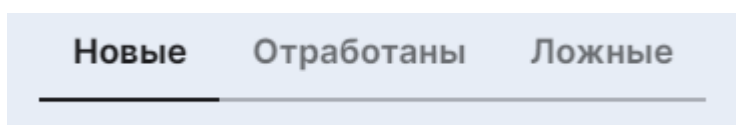
Далее следует описание функционал каждого подраздела.

## Подраздел «Алармы»

В подразделе «Алармы» вы можете управлять поступившими от посетителей алармами.

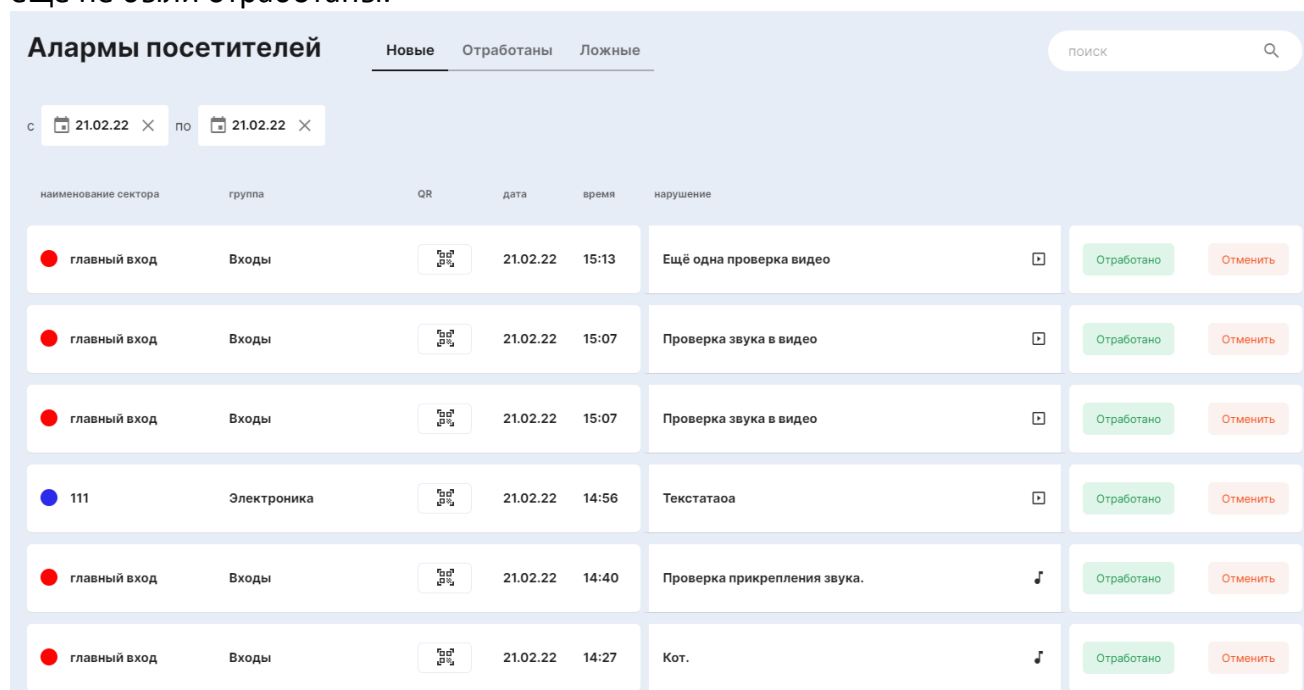
Подраздел содержит следующие вкладки:

- «Новые».
- «Отработаны».
- «Ложные».



### А. Вкладка «Новые»

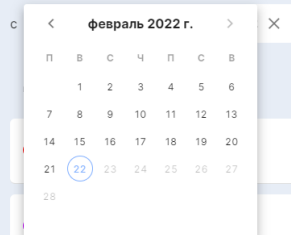
Здесь отображаются новые алармы, поступившие от посетителей, которые еще не были отработаны.



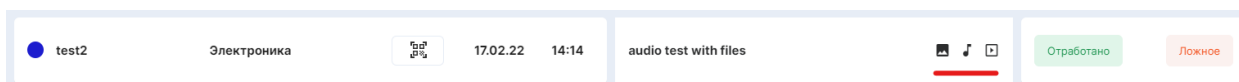
Алармы посетителей							поиск		
							Новые	Отработаны	Ложные
с	21.02.22		по	21.02.22					
наименование сектора	группа	QR	дата	время	нарушение				
главный вход	Входы		21.02.22	15:13	Ещё одна проверка видео	<input type="checkbox"/>	Отработано	Отменить	
главный вход	Входы		21.02.22	15:07	Проверка звука в видео	<input type="checkbox"/>	Отработано	Отменить	
главный вход	Входы		21.02.22	15:07	Проверка звука в видео	<input type="checkbox"/>	Отработано	Отменить	
111	Электроника		21.02.22	14:56	Текстатаоа	<input type="checkbox"/>	Отработано	Отменить	
главный вход	Входы		21.02.22	14:40	Проверка прикрепления звука.		Отработано	Отменить	
главный вход	Входы		21.02.22	14:27	Кот.		Отработано	Отменить	

По умолчанию указана история алармов за последние сутки, но вы можете выбрать любой временной отрезок, воспользовавшись календарем в правом верхнем углу блока.

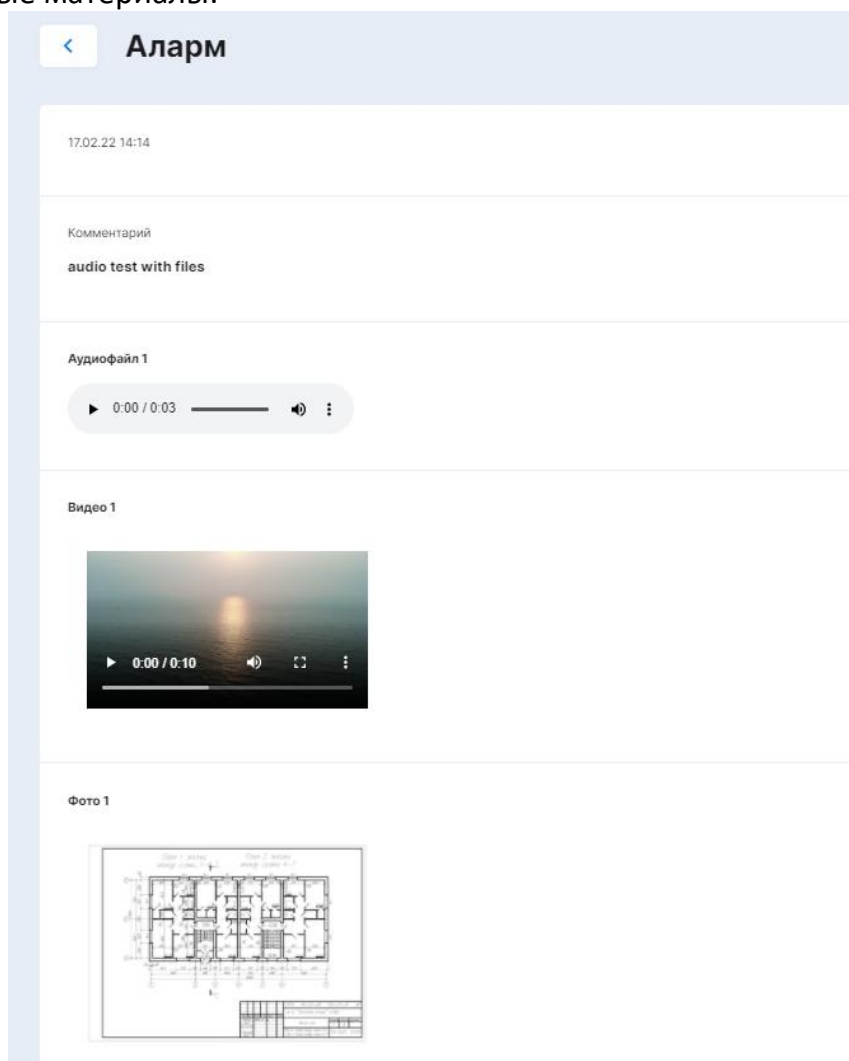
### Алармы посетителей



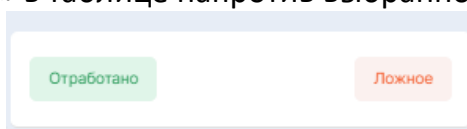
Вся информация о поступившем аларме находится в таблице центрального блока, где вы можете увидеть данные о секторе, из которого поступил аларм (его принадлежность к группе, в какой зоне находится данный сектор), ознакомиться с текстом нарушения, а также посмотреть дополнительные материалы, прикрепленные посетителем (видео, аудио, изображения), нажав на соответствующую иконку напротив выбранного аларма:



При нажатии на данные иконки или на текст сообщения аларма, осуществляется переход на страницу аларма, содержащую подробную информацию и дополнительные материалы:



Для того, чтобы отработать аларм, необходимо нажать на одну из двух кнопок «отработано» или «ложное» в таблице напротив выбранного аларма.



В зависимости от выбранной кнопки, откроется окно работы с алармом:

1. «Отработано»

Кнопка "Отработано" - по нажатию на кнопку аларм будет закрыт как отработанный.

2. «Ложное»

Кнопка "Ложное" - по нажатию на нее аларм будет закрыт как ложный.

В этих окнах можно описать принятые меры и завершить работу с алармом, либо вернуться назад. В зависимости от действий, аларм переместиться во вкладку «Отработаны» или «Ложные», соответственно.

Прим. Вкладка «Новые», как и вкладки «Отработаны» и «Ложные» содержит поисковую строку, благодаря которой по ключевым словам вы можете найти интересующие вас алармы:

Пример. Поиск по ключевому слову «кот»

Алармы посетителей							Новые	Отработаны	Ложные	кот
с	по	наименование сектора	группа	QR	дата	время	нарушение			
	22.02.22	главный вход	Входы		21.02.22	14:27	Кот.			

## Б. Вкладка «Отработаны»

**Алармы посетителей** Новые **Отработаны** Ложные поиск

с 01.12.21 по 22.02.22

наименование сектора	группа	QR	дата	время	нарушение		
✶ вкорный арендатор	служебный вход		18.02.22	15:50	Мусор		Отработано
✶ главный вход	Входы		18.02.22	09:58	test a		Отработано
✶ 1	входная группа		17.02.22	14:36	Тест а		Отработано
✶ мусорные баки	Мусорки		17.02.22	10:12	Пора вывести мусор		Отработано
✶ главный вход	Входы		15.02.22	16:23	На входе неподкватный охранник		Отработано

Здесь находится библиотека отработанных алармов. По умолчанию, показана информация за последние сутки, но вы можете выбрать другой временной интервал, воспользовавшись календарем в верхнем левом углу блока. Здесь же вы так же можете просмотреть подробную информацию об аларме, нажав на описание нарушения.

## В. Вкладка «Ложные»

**Алармы посетителей** Новые Отработаны **Ложные** поиск

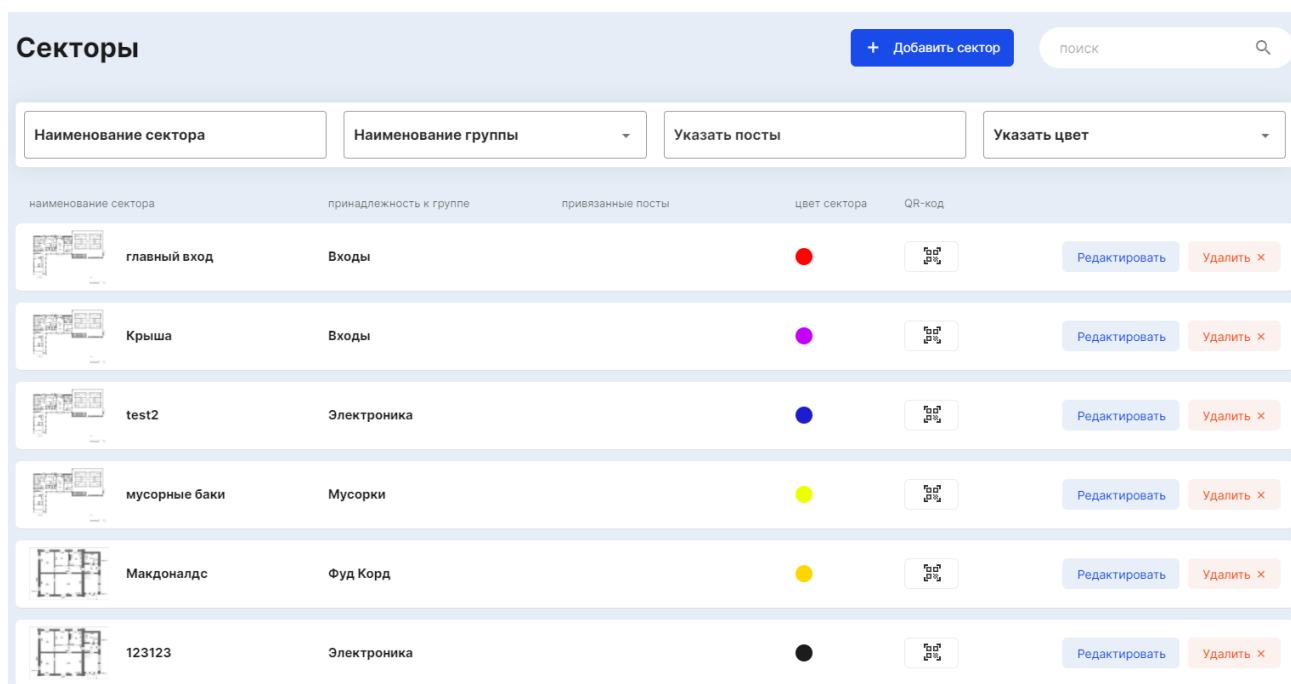
с 01.02.22 по 22.02.22

наименование сектора	группа	QR	дата	время	нарушение		
✶ главный вход	Входы		21.02.22	17:32	Тест		Ложно
✶ главный вход	Входы		18.02.22	10:00	test c		Ложно
✶ главный вход	Входы		18.02.22	09:59	test b		Ложно
✶ test2	Электроника		17.02.22	14:12	Audio Test		Ложно
✶ главный вход	Входы		17.02.22	10:10	Мусор на полу		Ложно
✶			15.02.22	16:33	Розетка отвалилась		Ложно













Здесь находится библиотека ложных алармов. По умолчанию, показана информация за последние сутки, но вы можете выбрать другой временной интервал, воспользовавшись календарем в верхнем левом углу блока. Здесь же вы так же можете просмотреть подробную информацию об аларме, нажав на описание нарушения.

## Подраздел «Секторы»

В этом подразделе находится библиотека секторов с информацией о принадлежности к группам и привязанным постам. Здесь же вы можете добавить/редактировать или удалить сектор, а также воспользоваться фильтром для удобной группировки секторов. Каждый сектор привязан к определенной зоне. Превью зоны находится у каждого сектора слева от его названия.

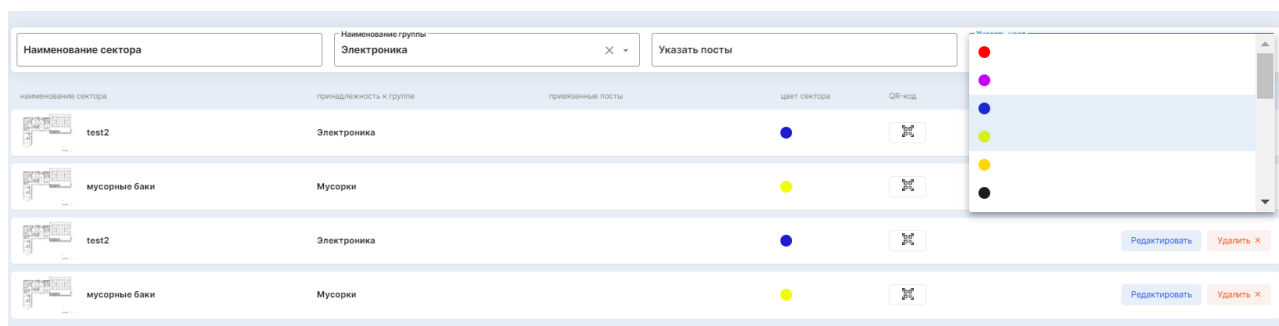










**Секторы** + Добавить сектор

наименование сектора	принадлежность к группе	привязанные посты	цвет сектора	QR-код	
 главный вход	Входы		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить x"/>
 Крыша	Входы		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить x"/>
 test2	Электроника		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить x"/>
 мусорные баки	Мусорки		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить x"/>
 Макдоналдс	Фуд Корд		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить x"/>
 123123	Электроника		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить x"/>

*Пример фильтрации по цвету.*

*Воспользуемся фильтром «Указать цвет». Во всплывающем перечне выберем цвет(а) и отметим их. В центральном блоке теперь отображаются только те сектора, к которым были привязаны выбранные цвета*

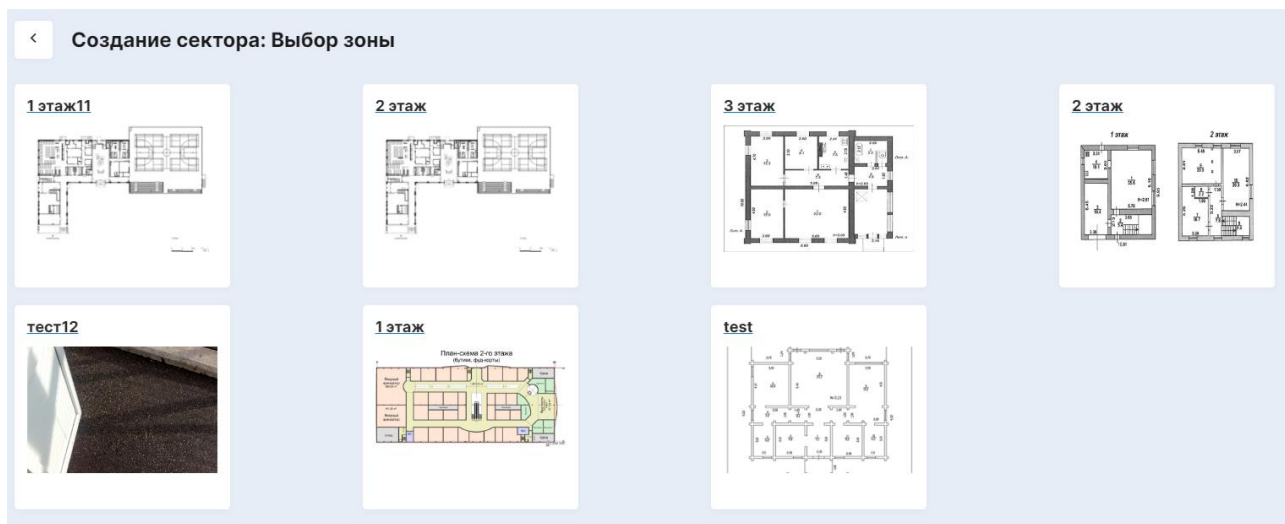


наименование сектора	принадлежность к группе	привязанные посты	цвет сектора	QR-код	
 test2	Электроника		●		
 мусорные баки	Мусорки		●		
 test2	Электроника		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить x"/>
 мусорные баки	Мусорки		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить x"/>

## Создание Сектора

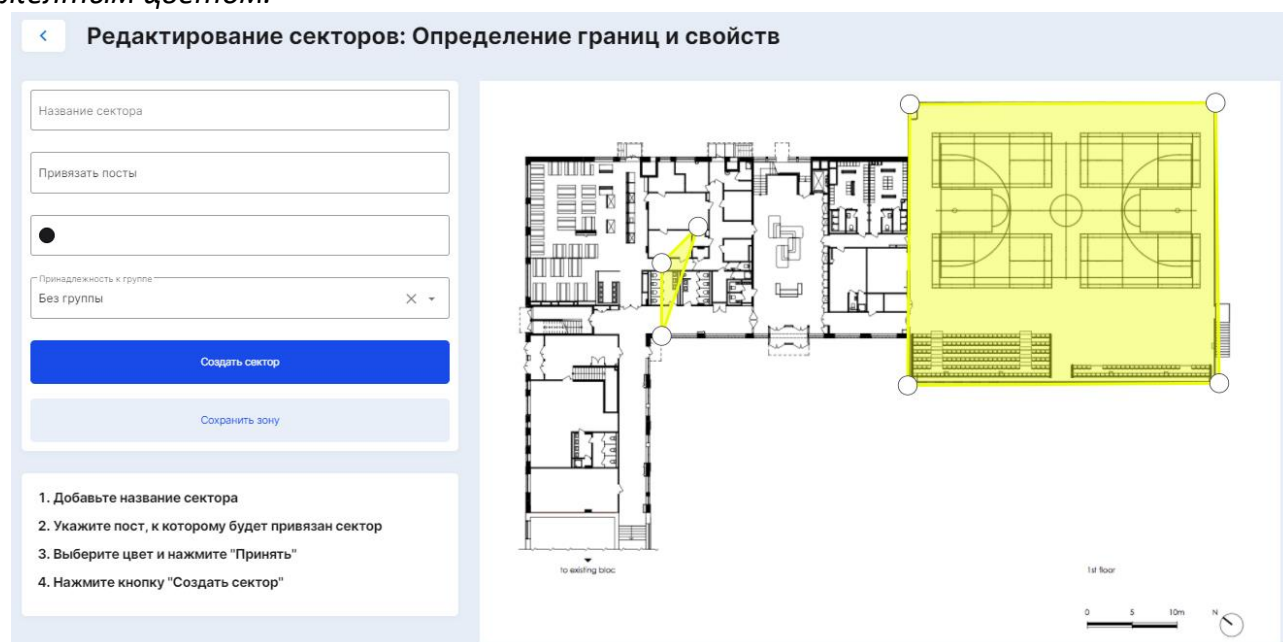
Для создания нового Сектора необходимо нажать на кнопку «+ Добавить сектор», расположенную в верхней правой части экрана.

В открывшемся окне вы увидите превью всех существующих на данный момент зон. Из этих зон нужно выбрать ту, к которой будет относиться данный сектор, и нажать на нее.



Для примера выберем зону «2 этаж». После нажатия на зону 2го этажа, откроется экран создания нового Сектора, на котором также будут выделены уже существующие в этой зоне сектора.

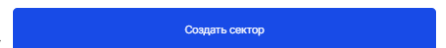
*Пример. Перед нами окно создания Сектора в зоне «2 этаж». Вы можете наблюдать уже существующий сектор, который отображается на плане 2го этажа и выделен желтым цветом.*





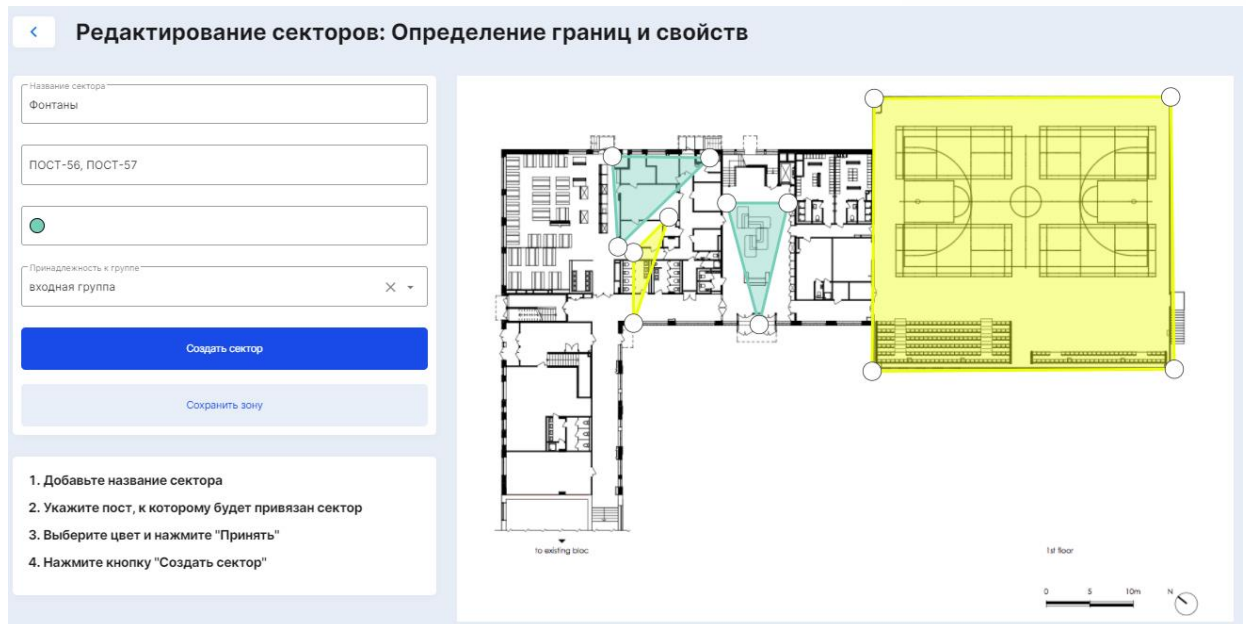
Далее необходимо заполнить существующие поля (инструкция по заполнению находится прямо под ними, см. выше), выбрать цвет будущего сектора и его принадлежность к группе.

Когда все будет заполнено, необходимо нажать на кнопку



После этого на зоне, отображаемой в правом блоке экрана, возникнет область, выделенная цветом созданного сектора и появится возможность «обрисовать» границы сектора путем перетаскивания его основных точек.

Можно выделить несколько областей путем повторного нажатия на кнопку «Создать сектор».

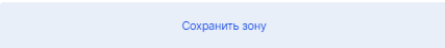


**Примечания.**

При нажатии на существующий сектор, откроется опция редактирования этого сектора.

Двойным кликом на рисунке сектора на цветной области, можно удалить сектор с карты.

После создания нового Сектора на выбранной зоне необходимо нажать на кнопку «Сохранить зону», либо отменить изменения, вернувшись на предыдущий экран.



**Примечание.** При создании сектора, его QR-код генерируется автоматически.

Воспользовавшись строкой поиска, также можно найти необходимый сектор(а).

В качестве примера найдем созданный нами сектор «Фонтанты», принадлежащий к входной группе.

Секторы					+ Добавить сектор	Фонтаны
Наименование сектора	Наименование группы	Указать посты	Указать цвет			
наименование сектора	принадлежность к группе	привязанные посты	цвет сектора	QR-код		
Фонтаны	входная группа	ПОСТ-56, ПОСТ-57			Редактировать	Удалить X
Фонтаны	входная группа	ПОСТ-56, ПОСТ-57			Редактировать	Удалить X

## Подраздел «Группы»

Здесь отображается список существующих групп с возможностью добавлять и(или) редактировать или удалять группы.

Группы		<a href="#">+ Добавить группу</a>	поиск <input type="text"/>
группы ▾			
▶ Электроника	8 секторов	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>
▶ Мусорки	3 сектора	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>
▶ Входы	4 сектора	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>
▶ Фуд Корд	4 сектора	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>
▶ входная группа	2 сектора	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>
▶ служебный вход	1 сектор	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>

При нажатии на строку с выбранной группой, открывается список секторов с подробной информацией по ним (название сектора, принадлежность сектора к зоне, привязка по постам и QR-код сектора).

Входы		4 сектора	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>
секторы ▾	посты ▾	QR	зоны	
● главный вход	ПОСТ-56, ПОСТ-52, ПОСТ-53			
● Крыша	ТЕСТпост, ПОСТ-106, ПОСТ-10, ПОСТ-11, пост тест			
● 3	ПОСТ-57			
● тест1	ПОСТ-10, ПОСТ-11			

### Создание новой группы

Для создания новой группы необходимо нажать на кнопку «+ Добавить группу», расположенную в правой верхней части экрана

[+ Добавить группу](#)

Далее, в появившемся окне нужно ввести название новой группы и нажать на кнопку «добавить»

Добавить новую группу

наименование группы

[Отменить](#) [Добавить](#)

Созданная группа появится в списке групп:

▶ входная группа	4 сектора	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>
▶ служебный вход	1 сектор	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>
▶ Одежда	0 секторов	<a href="#">Редактировать</a>	<a href="#">Удалить ×</a>

## Подраздел «Зоны»

Данный подраздел содержит библиотеку зон территории объекта с информацией о секторах/группах/постах, относящихся к этой зоне, а также с функцией фильтрации по названию или группам, объекты которых находятся на данных зонах.

**Зоны**

Все зоны | Все группы

**1 этаж11** | Загрузить зону

секторы: newSector, test2, test2, главный вход, Крыша, Новый тестовый, Правое крыло

группы А—Я: Без группы, Электроника, Входы, Входы, Без группы, Электроника

привязанные посты: ПОСТ-56, ПОСТ-57, ТЕСТпост, ПОСТ-106, ПОСТ-10, ПОСТ-11, пост тест; ПОСТ-57; ПОСТ-57; ПОСТ-56, ПОСТ-52, ПОСТ-53; ТЕСТпост, ПОСТ-106, ПОСТ-10, ПОСТ-11, пост тест; ТЕСТпост; ТЕСТпост, ПОСТ-106, ПОСТ-10, ПОСТ-11, пост тест

**2 этаж** | Загрузить зону

секторы: мусорные баки, мусорные баки, Фонтаны, Фонтаны

группы А—Я: Мусорки, Мусорки, входная группа, входная группа

привязанные посты: пост-56, пост-52, пост-53; пост-56, пост-52, пост-53; пост-56, пост-57; пост-56, пост-57

*Пример. Фильтрация – группа «Фуд Корт»*

**Зоны**

Все зоны | **Фуд Корт**

секторы: 111, 111, 123123, 222, 444, Макдоналдс, тест1

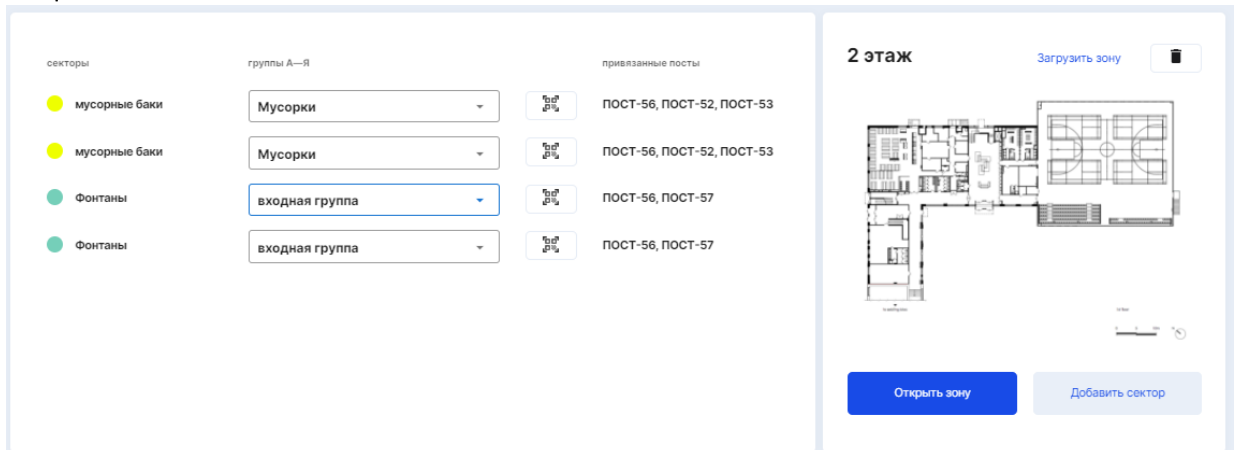
группы А—Я: Электроника, **Фуд Корт**, Электроника, Фуд Корт, Электроника, Фуд Корт, Входы

привязанные посты: ТЕСТпост, пост тест; ПОСТ-53; ТЕСТпост, пост тест; ПОСТ-10, ПОСТ-11

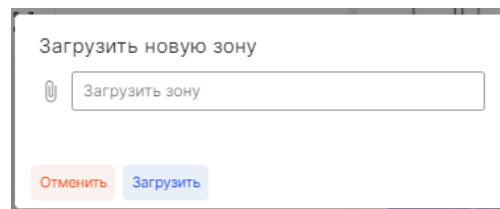
**3 этаж** | Загрузить зону


Открыть зону | Добавить сектор

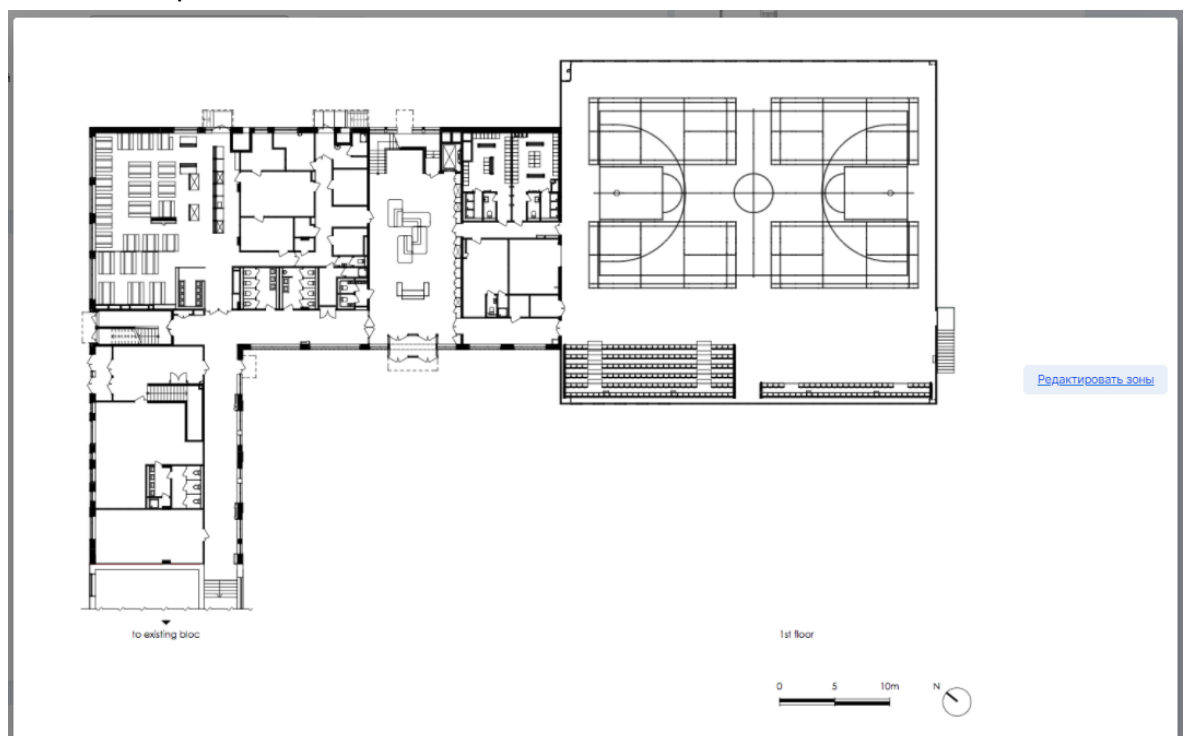
В правом блоке выбранной зоны вы можете наблюдать следующий функционал:

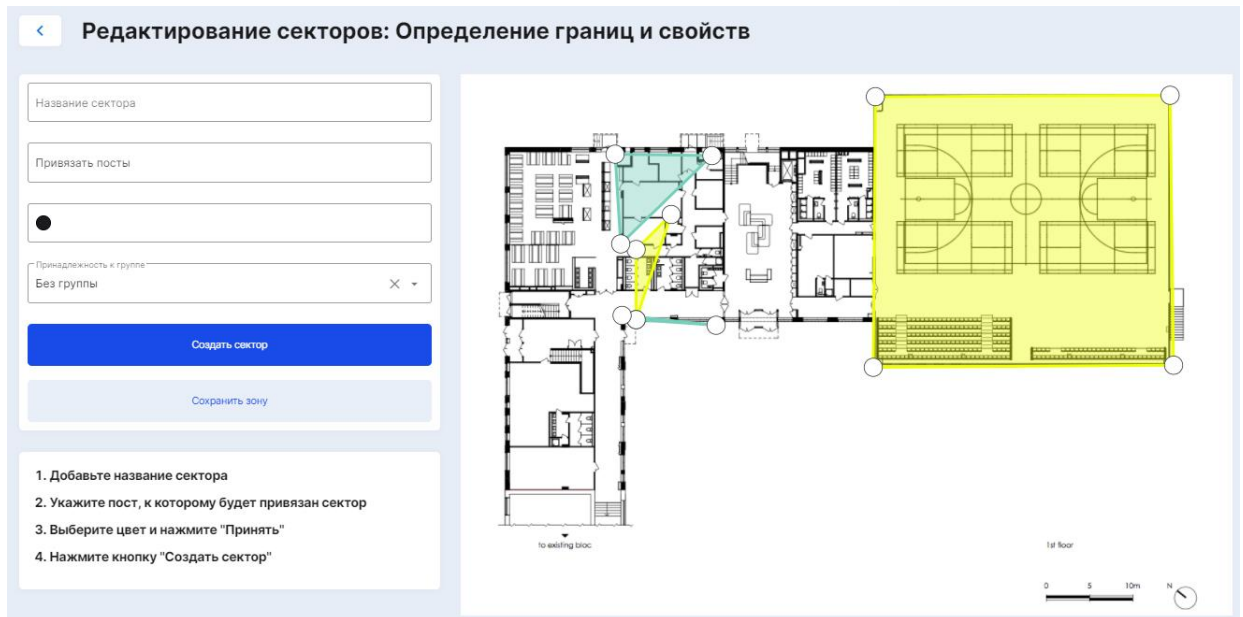


- **Загрузить зону** – позволяет выбрать новое изображение (план) для зоны из памяти устройства

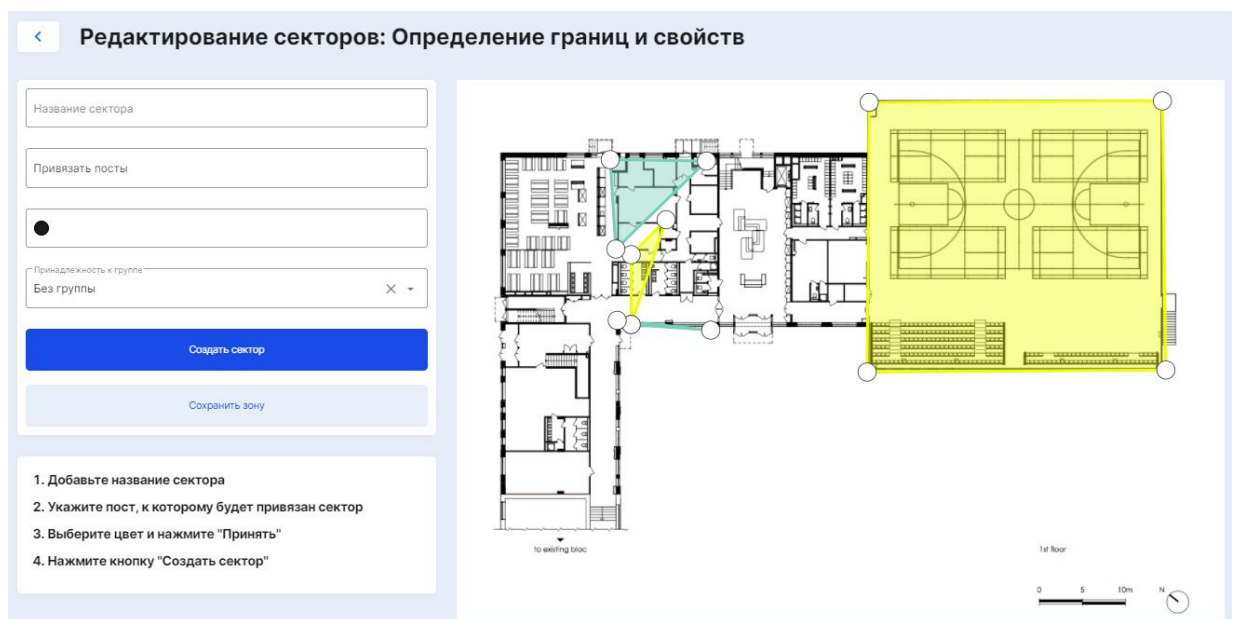


- **Удалить зону** – удаление происходит при нажатии на иконку 
- **Открыть зону** – здесь можно посмотреть изображение зоны в реальном размере, а также перейти на уже знакомый экран редактирования зоны/секторов:



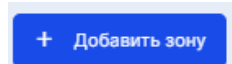


- **Добавить сектор** – нажатие на ссылку «добавить сектор» откроет уже знакомый экран «Редактирование секторов», как и в случае выше.



- **Создать новую зону**

Для создания новой зоны необходимо нажать на кнопку ,



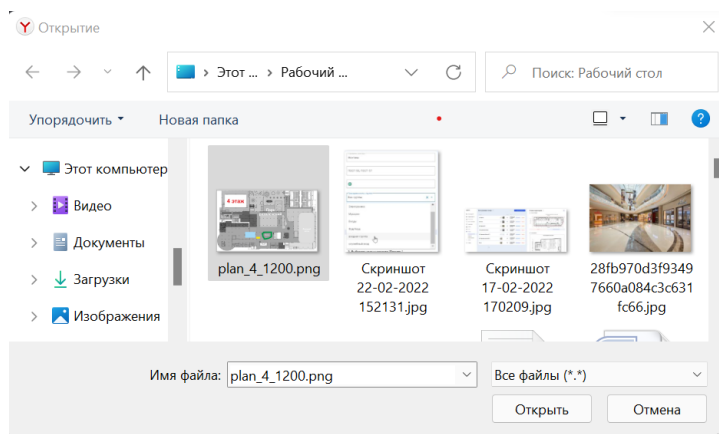
которая находится в верхней правой части экрана.  
 В появившемся окне нужно заполнить поле наименования, а также загрузить изображение (план) новой зоны.

Добавить новую зону

Планирование зоны  
4 этаж

Новая зона

Отменить Добавить



Сохранить новую зону можно, нажав на кнопку «Добавить». Созданная зона появится в библиотеке зон:

