



QR Алармы

Руководство пользователя *Администратор* по работе с системой СОРС

Оглавление

Руководство пользователя *Администратор* по работе с системой СОРС 1

1. Раздел «Алармы»	2
1.1 Подраздел «Алармы»	2
Вкладка «Новые»	2
Вкладка «Отработаны»	5
Вкладка «Ложные»	5
1.2 Подраздел «Секторы»	6
Создание Сектора	7
1.3 Подраздел «Группы»	10
Создание новой группы	10
1.4 Подраздел «Зоны»	11
Создание новой Зоны	13

1. Раздел «Алармы»

В разделе «Алармы» находится библиотека алармов от посетителей, список зон, групп и секторов ТЦ. Раздел «Алармы» включает в себя такие подразделы:

- **Алармы** – библиотека алармов от посетителей, разделенная на группы «новые», «отработано» и «ложные»
- **Секторы** – библиотека секторов ТЦ с возможностью создания/редактирования и удаления секторов
- **Группы** – список групп ТЦ с возможностью создания/редактирования и удаления группы.
- **Зоны** – библиотека зон ТЦ с возможностью создания/редактирования и удаления зоны

 **Алармы** **24**

Алармы

Секторы

Группы

Зоны

Прим. Количество новых алармов от посетителей отображается слева, в блоке меню, рядом с названием раздела.

 **Алармы** **24**

Рассмотрим подробнее функционал каждого подраздела.

1.1 Подраздел «Алармы»

В подразделе «Алармы» вы можете управлять поступившими от посетителей алармами. Подраздел содержит следующие вкладки:

- Новые
- Отработаны
- Ложные

Новые **Отработаны** **Ложные**

Вкладка «Новые»

Здесь отображаются новые алармы, поступившие от посетителей, которые еще не были отработаны.

Алармы посетителей Новые Отработаны Ложные

с по

наименование сектора	группа	QR	дата	время	нарушение		Отработано	Отменить
главный вход	Входы		21.02.22	15:13	Ещё одна проверка видео		Отработано	Отменить
главный вход	Входы		21.02.22	15:07	Проверка звука в видео		Отработано	Отменить
главный вход	Входы		21.02.22	15:07	Проверка звука в видео		Отработано	Отменить
111	Электроника		21.02.22	14:56	Текстатаоа		Отработано	Отменить
главный вход	Входы		21.02.22	14:40	Проверка прикрепления звука.		Отработано	Отменить
главный вход	Входы		21.02.22	14:27	Кот.		Отработано	Отменить

По умолчанию указана история алармов за последние сутки, но вы можете выбрать любой временной отрезок, воспользовавшись календарем в правом верхнем углу блока.

Алармы посетителей

с

п	в	с	ч	п	с	в
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

Вся информация о поступившем аларме находится в таблице центрального блока, где вы можете увидеть данные о секторе, из которого поступил аларм (его принадлежность к группе, в какой зоне находится данный сектор), ознакомиться с текстом нарушения, а также посмотреть дополнительные материалы, прикрепленные посетителем (видео, аудио, изображения), нажав на соответствующую иконку напротив выбранного аларма:

test2	Электроника		17.02.22	14:14	audio test with files		Отработано	Ложное
-------	-------------	--	----------	-------	-----------------------	--	------------	--------

При нажатии на данные иконки или на текст сообщения аларма, вы перейдете на страницу аларма, содержащую подробную информацию и дополнительные материалы.

Аларм

17.02.22 14:14

Комментарий
audio test with files

Аудиофайл 1

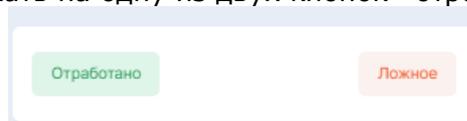
▶ 0:00 / 0:03

Видео 1

▶ 0:00 / 0:10

Фото 1

Для того, чтобы отработать аларм, необходимо нажать на одну из двух кнопок «отработано» или



«ложное» в таблице напротив выбранного аларма.

В зависимости от выбранной кнопки, откроется окно работы с алармом:

«Отработано»

Описание принятых мер

Введите сюда описание принятых мер

0 / 500

Отработано Назад

Кнопка "Отработано" - по нажатию на кнопку аларм будет закрыт как отработанный.
«Ложное»

Описание принятых мер

Введите сюда описание принятых мер

0 / 500

Ложное Назад

Кнопка "Ложное" - по нажатию на нее аларм будет закрыт как ложный

В этих окнах вы можете описать принятые меры и завершить работу с алармом, либо вернуться назад.

В зависимости от ваших действий, аларм переместиться во вкладку «Отработаны» или «Ложные», соответственно.

Прим. Вкладка «Новые», как и вкладки «Отработаны» и «Ложные» содержит поисковую строку, благодаря которой по ключевым словам вы можете найти интересующие вас алармы:

ПОИСК

Пример. Поиск по ключевому слову «кот»

Алармы посетителей

Новые Отработаны Ложные

с [календарь] по 22.02.22

наименование сектора	группа	QR	дата	время	нарушение		
главный вход	Входы		21.02.22	14:27	Кот.		Отработано Ложное

Вкладка «Отработаны»

Алармы посетителей

Новые Отработаны Ложные

с 01.12.21 по 22.02.22

наименование сектора	группа	QR	дата	время	нарушение		
якорный арендатор	служебный вход		18.02.22	15:50	Мусор		Отработано
главный вход	Входы		18.02.22	09:58	test a		Отработано
1	входная группа		17.02.22	14:36	Тест а		Отработано
мусорные баки	Мусорки		17.02.22	10:12	Пора вывести мусор		Отработано
главный вход	Входы		15.02.22	16:23	На входе неадекватный охранник		Отработано

Здесь находится библиотека отработанных алармов. По умолчанию, показана информация за последние сутки, но вы можете выбрать другой временной интервал, воспользовавшись календарем в верхнем левом углу блока. Здесь же вы так же можете просмотреть подробную информацию об аларме, нажав на описание нарушения.

Вкладка «Ложные»

Алармы посетителей Новые Отработаны Ложные

с 01.02.22 по 22.02.22

наименование сектора	группа	QR	дата	время	нарушение	
главный вход	Входы		21.02.22	17:32	Тест	Ложное
главный вход	Входы		18.02.22	10:00	test c	Ложное
главный вход	Входы		18.02.22	09:59	test b	Ложное
test2	Электроника		17.02.22	14:12	Audio Test	Ложное
главный вход	Входы		17.02.22	10:10	Мусор га полу	Ложное
			15.02.22	16:33	Розетка отвалилась	Ложное

Здесь находится библиотека ложных алармов. По умолчанию, показана информация за последние сутки, но вы можете выбрать другой временной интервал, воспользовавшись календарем в верхнем левом углу блока. Здесь же вы так же можете просмотреть подробную информацию об аларме, нажав на описание нарушения.

1.2 Подраздел «Секторы»

В этом подразделе находится библиотека секторов ТЦ с информацией о принадлежности к группам и привязанным постам. Здесь же вы можете добавить/редактировать или удалить сектор ТЦ, а также воспользоваться фильтром для удобной группировки секторов. Каждый сектор привязан к определенной зоне. Превью зоны находится у каждого сектора слева от его названия.

Секторы + Добавить сектор

наименование сектора	принадлежность к группе	привязанные посты	цвет сектора	QR-код	
главный вход	Входы		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить ×"/>
Крыша	Входы		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить ×"/>
test2	Электроника		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить ×"/>
мусорные баки	Мусорки		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить ×"/>
Макдоналдс	Фуд Корд		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить ×"/>
123123	Электроника		●		<input type="button" value="Редактировать"/> <input type="button" value="Удалить ×"/>

Пример фильтрации по цвету.

Воспользуемся фильтром «Указать цвет». Во всплывающем перечне выберем цвет(а) и отметим их. В центральном блоке теперь отображаются только те сектора, к которым были привязаны выбранные цвета

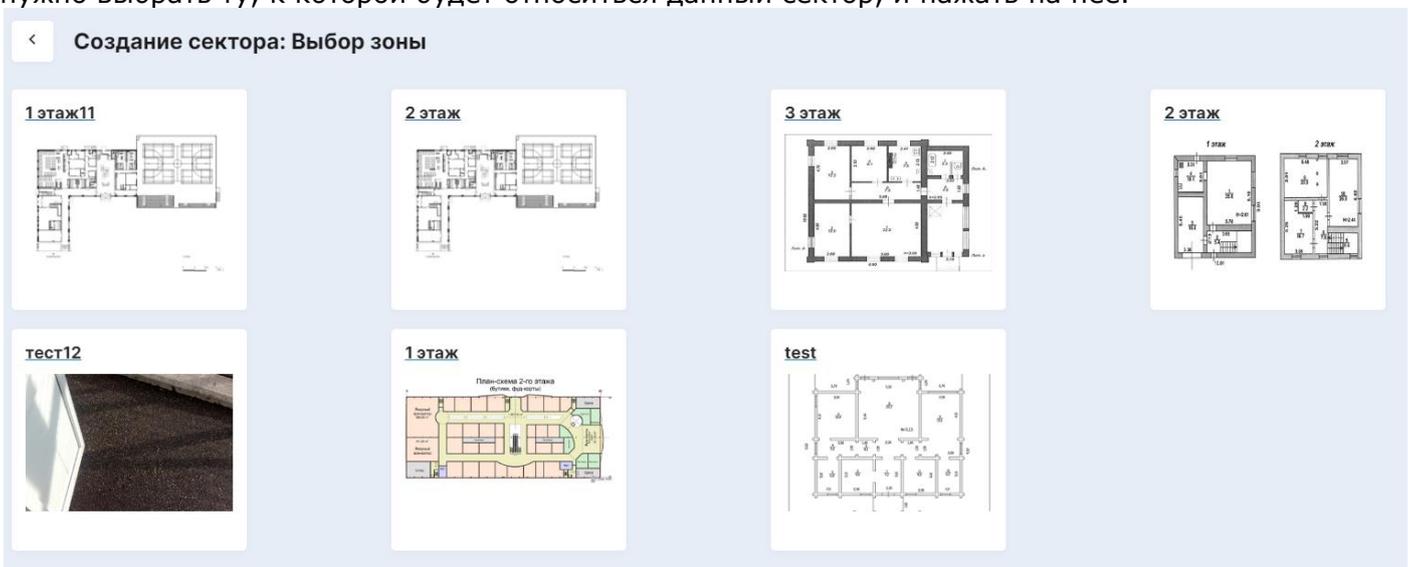
Наименование сектора	Наименование группы	Указать посты		
test2	Электроника	<input type="checkbox"/>	●	
мусорные баки	Мусорки	<input type="checkbox"/>	●	
test2	Электроника	<input type="checkbox"/>	●	Редактировать Удалить X
мусорные баки	Мусорки	<input type="checkbox"/>	●	Редактировать Удалить X

Создание Сектора

Для создания нового Сектора необходимо нажать на кнопку «+ Добавить сектор», расположенную

в верхней правой части экрана.

В открывшемся окне вы увидите превью всех существующих на данный момент зон ТЦ. Из этих зон нужно выбрать ту, к которой будет относиться данный сектор, и нажать на нее.



Для примера выберем зону «2 этаж». После нажатия на зону 2го этажа, откроется экран создания нового Сектора, на котором также будут выделены уже существующие в этой зоне сектора.

Пример. Перед нами окно создания Сектора в зоне «2 этаж». Вы можете наблюдать уже существующий сектор, который отображается на плане 2го этажа и выделен желтым цветом.

Редактирование секторов: Определение границ и свойств

Название сектора

Привязать посты

●

Принадлежность к группе
Без группы

Создать сектор

Сохранить зону

1. Добавьте название сектора
2. Укажите пост, к которому будет привязан сектор
3. Выберите цвет и нажмите "Принять"
4. Нажмите кнопку "Создать сектор"

Теперь необходимо заполнить существующие поля (инструкция по заполнению находится прямо под ними, см. выше), выбрать цвет будущего сектора и его принадлежность к группе.

Название сектора
Фонтаны

ПОСТ-56, ПОСТ-57

●

Принадлежность к группе
Без группы

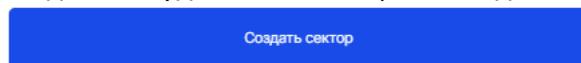
Электроника
Мусорки
Входы
Фуд Корд
входная группа
служебный вход

Создать сектор

Сохранить зону

Отменить Принять

Когда все будет заполнено, необходимо нажать на кнопку



После этого на зоне, отображаемой в правом блоке экрана, возникнет область, выделенная цветом созданного сектора и появится возможность «обрисовать» границы сектора путем перетаскивания его основных точек.

Редактирование секторов: Определение границ и свойств

Название сектора
Фонтаны

ПОСТ-56, ПОСТ-57

●

Принадлежность к группе
входная группа

Создать сектор

Сохранить зону

1. Добавьте название сектора
2. Укажите пост, к которому будет привязан сектор
3. Выберите цвет и нажмите "Принять"
4. Нажмите кнопку "Создать сектор"

Вы можете выделить несколько областей путем повторного нажатия на кнопку «Создать сектор»

Редактирование секторов: Определение границ и свойств

Название сектора
Фонтаны

ПОСТ-56, ПОСТ-57

Принадлежность к группе
входная группа

Создать сектор

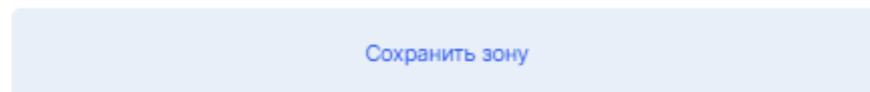
Сохранить зону

1. Добавьте название сектора
2. Укажите пост, к которому будет привязан сектор
3. Выберите цвет и нажмите "Принять"
4. Нажмите кнопку "Создать сектор"

Примечание. При нажатии на существующий сектор, откроется опция редактирования этого сектора.

Примечание 2. Двойным кликом на рисунке сектора на цветной области, можно удалить сектор с карты.

После создания нового Сектора на выбранной зоне необходимо нажать на кнопку «Сохранить зону», либо отменить изменения, вернувшись на предыдущий экран.



Прим. При создании сектора, его QR-код генерируется автоматически.

Воспользовавшись строкой поиска, также можно найти необходимый сектор(а).

Для примера найдем созданный нами сектор «Фонтанты», принадлежащий к входной группе.

Секторы + Добавить сектор Фонтаны

Наименование сектора: Наименование группы: Указать посты: Указать цвет:

наименование сектора	принадлежность к группе	привязанные посты	цвет сектора	QR-код	
Фонтаны	входная группа	ПОСТ-56, ПОСТ-57	●		Редактировать Удалить ✕
Фонтаны	входная группа	ПОСТ-56, ПОСТ-57	●		Редактировать Удалить ✕

1.3 Подраздел «Группы»

Здесь отображается список существующих групп ТЦ с возможностью добавлять/редактировать или удалять группы.

Группы		+ Добавить группу	поиск <input type="text"/>
Электроника	8 секторов	Редактировать	Удалить ✕
Мусорки	3 сектора	Редактировать	Удалить ✕
Входы	4 сектора	Редактировать	Удалить ✕
Фуд Корд	4 сектора	Редактировать	Удалить ✕
входная группа	2 сектора	Редактировать	Удалить ✕
служебный вход	1 сектор	Редактировать	Удалить ✕

При нажатии на строку с выбранной группой, открывается список секторов с подробной информацией по ним (название сектора, принадлежность сектора к зоне, привязка по постам и QR-код сектора).

Входы		4 сектора	Редактировать	Удалить ✕
секторы	посты	QR	зоны	
главный вход	ПОСТ-56, ПОСТ-52, ПОСТ-53			
Крыша	ТЕСТпост, ПОСТ-106, ПОСТ-10, ПОСТ-11, пост тест			
з	ПОСТ-57			
тест1	ПОСТ-10, ПОСТ-11			

Создание новой группы

Для создания новой группы необходимо нажать на кнопку «+ Добавить группу», расположенную в

правой верхней части экрана

+ Добавить группу

Далее, в появившемся окне нужно ввести название новой группы и нажать на кнопку «добавить»

Добавить новую группу

наименование группы

Отменить Добавить

Созданная группа появится в списке групп

входная группа	4 сектора	Редактировать	Удалить ✕
служебный вход	1 сектор	Редактировать	Удалить ✕
Одежда	0 секторов	Редактировать	Удалить ✕

1.4 Подраздел «Зоны»

Данный подраздел содержит библиотеку зон территории объекта с информацией о секторах/группах/постах, относящихся к этой зоне, а также с функцией фильтрации по названию или группам, объекты которых находятся на данных зонах.

The screenshot displays the 'Зоны' interface. At the top, there is a search bar and a '+ Добавить зону' button. Below are two panels for '1 этаж11' and '2 этаж'. Each panel contains a list of sectors with filters and a corresponding floor plan diagram. The filters for '1 этаж11' include 'Без группы', 'Электроника', 'Входы', and 'Электроника'. The filters for '2 этаж' include 'Мусорки', 'Мусорки', 'входная группа', and 'входная группа'.

Пример. Фильтрация – группа «Фуд Корд»

The screenshot shows the 'Зоны' interface with a filter dropdown menu open for the 'Фуд Корд' group. The menu is open, showing options like 'Без группы', 'Электроника', 'Мусорки', 'Входы', 'Фуд Корд' (selected), and 'входная группа'. The background shows the '3 этаж' panel with a floor plan diagram.

Также, в правой блоке выбранной зоны вы можете наблюдать следующий функционал:

секторы

- мусорные баки
- мусорные баки
- Фонтаны
- Фонтаны

группы А—Я

Мусорки

Мусорки

входная группа

входная группа

привязанные посты

ПОСТ-56, ПОСТ-52, ПОСТ-53

ПОСТ-56, ПОСТ-52, ПОСТ-53

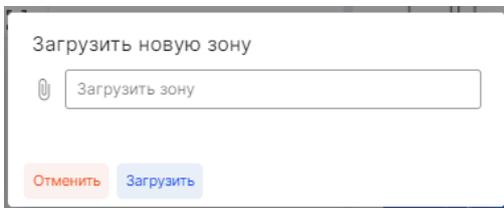
ПОСТ-56, ПОСТ-57

ПОСТ-56, ПОСТ-57

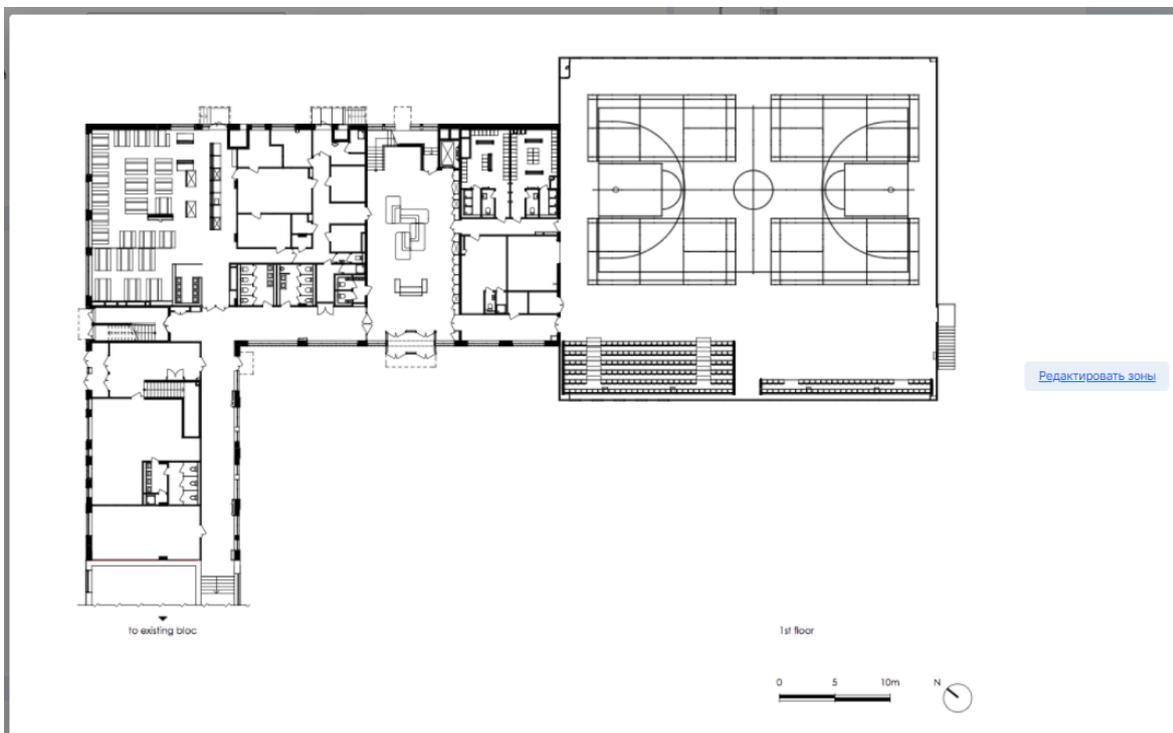
2 этаж Загрузить зону

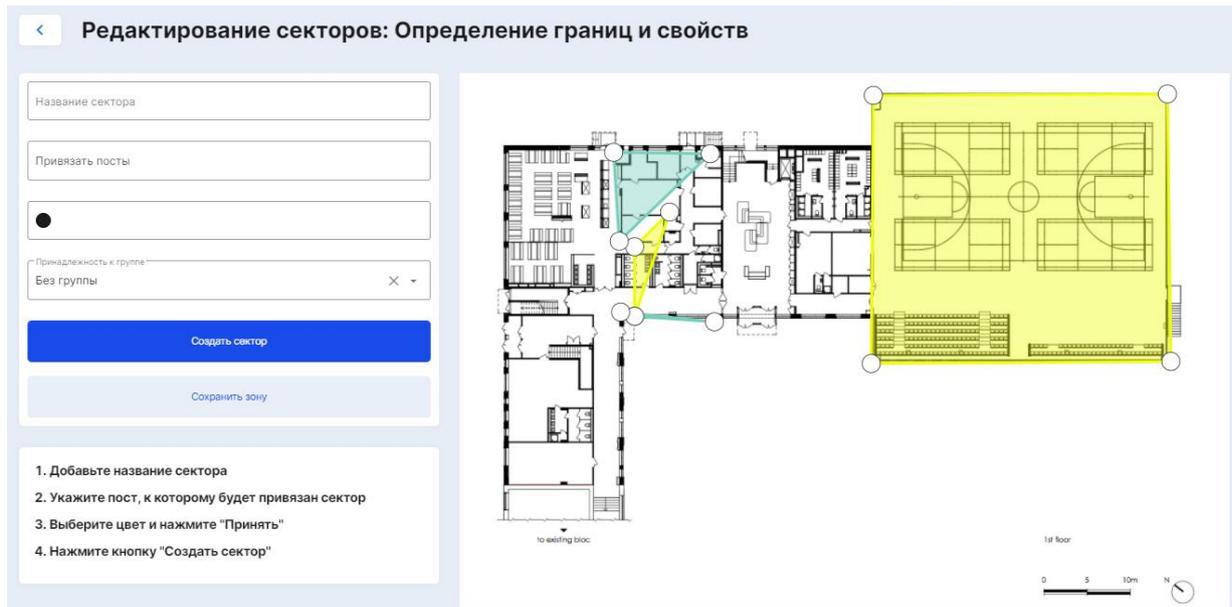
Открыть зону
Добавить сектор

- **Загрузить зону** – позволяет выбрать новое изображение (план) для зоны из памяти устройства

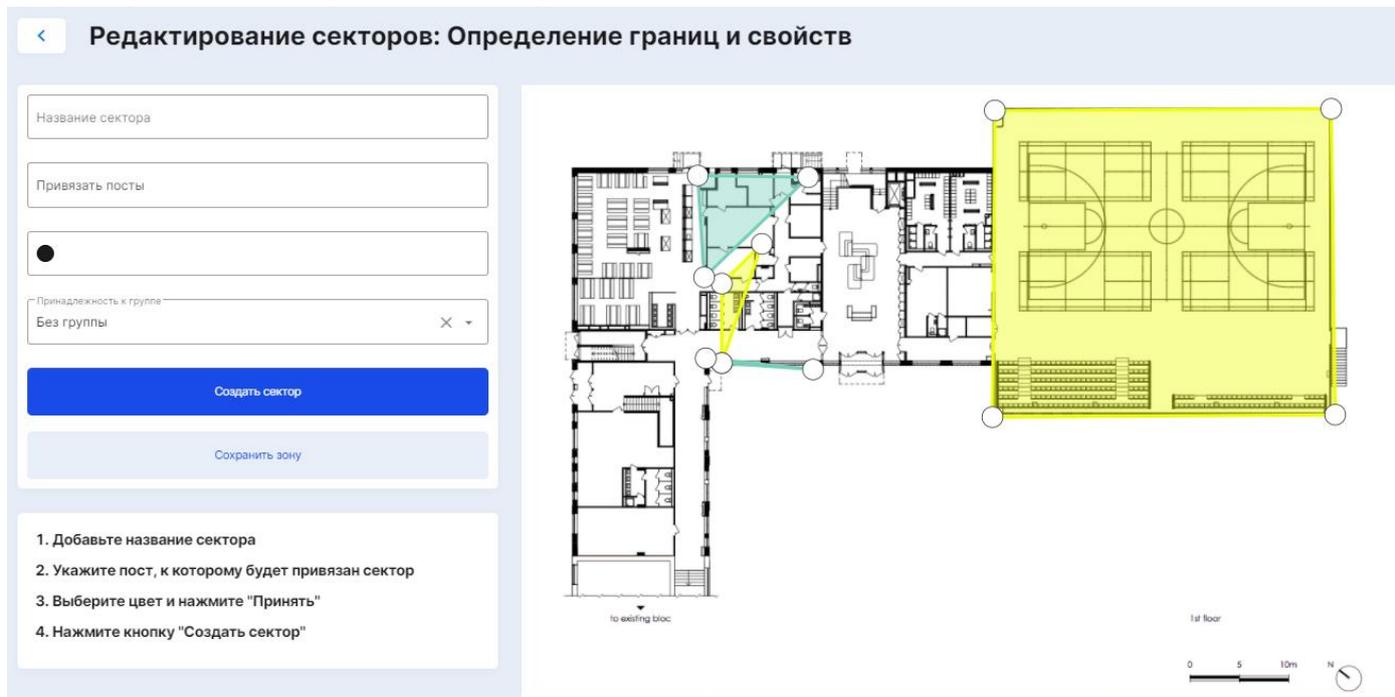


- **Удалить зону** – удаление происходит при нажатии на иконку
- **Открыть зону** – здесь можно посмотреть изображение зоны в реальном размере, а также перейти на уже знакомый экран редактирования зоны/секторов (см ниже)





- **Добавить сектор** – нажатие на ссылку «добавить сектор» откроет уже знакомый экран «Редактирование секторов», как и в случае выше



Создание новой Зоны

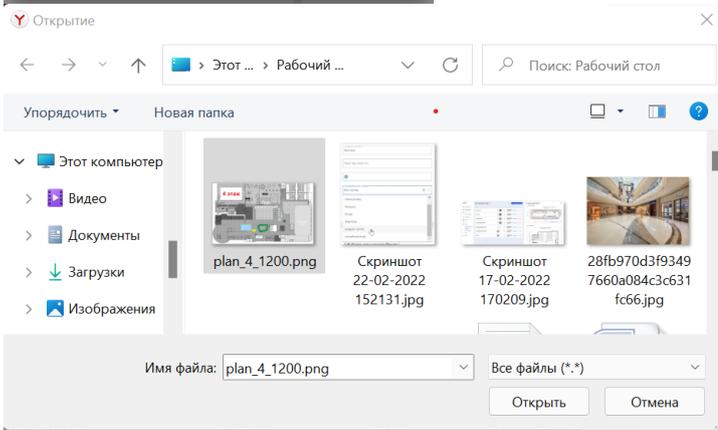
Для создания новой зоны необходимо нажать на кнопку , которая находится в верхней правой части экрана. В появившемся окне нужно заполнить поле наименования, а также загрузить изображение (план) новой зоны.

Добавить новую зону

Наименование зоны
4 этаж

Новая зона

Отменить Добавить



Сохранить новую зону можно, нажав на кнопку «Добавить». Созданная зона появится в библиотеке зон.

