

Общество с ограниченной ответственностью  
"АН-СЕКЬЮРИТИ КИБЕР-БЕЗОПАСНОСТЬ"  
195027, Санкт-Петербург, ул. Конторская, д.11, литера А, офис 421  
+7 (812) 318 4000, доб. 2222  
an-cyber.ru



## AN-UAdd

### Техническая поддержка

Техническая поддержка осуществляется силами штатных сотрудников компании разработчика

При обнаружении ошибки в работе программы необходимо сообщить об этом посредством электронного письма на адрес [fsas@an-cyber.ru](mailto:fsas@an-cyber.ru), в котором указать :

- 1 название программного обеспечения, в котором была выявлена ошибка
- 2 краткое описание выявленной ошибки в программе
- 3 приложить скриншот или видео на котором видно ошибку

Служба технической поддержки, после получения письма об ошибке может запросить дополнительную информацию об ошибке у инициатора. После подтверждения ошибки, специалисты технической поддержки проводят работы по ее устранению. По завершению работ по устранению ошибки, техническая поддержка уведомляет об этом инициатора, посредством электронного письма.